

1. ACOMPTE DE RÉSERVATION / BOOKING DEPOSIT

Durée du séjour / Stay duration	Acompte requis / Required deposit
Moins de 3 nuits / Less than 3 nights	1 nuitée / 1 night
3 à 10 nuits / 3 to 10 nights	2 premières nuits / First 2 nights
Plus de 10 nuits / More than 10 nights	3 premières nuits / First 3 nights

2. PAIEMENT DE L'ACOMPTE / DEPOSIT PAYMENT METHODS

Moyen / Method	Détails / Details	Frais / Fees
MTN MoMoPay	*880*41*629345*montant# Nom : La Maison de Canelya	Sans frais / No fees
Moov Money Pay	*855*4*1*93326*montant*1*mdp# Nom : La Maison de Canelya	Sans frais / No fees
MoMo simple	0197998999 — APOVO Adjoavi	Avec frais / With fees
Revolut	@krisnelly	—
PayPal	@canelya	—
LEMF	+229 01 97998999 — APOVO Adjoavi (Nigéria/diaspora)	—
Carte bancaire	Lien sécurisé sur demande / Secure link on request	—
Virement BIIC	IBAN : BJ66 BJ18 5011 0100 0809 9956 0124 BIC : AFICBJBJ	—
MoMo interpay Nigéria	Via Wallid ou Ousmane (contact WhatsApp)	—

■ Merci d'envoyer une capture d'écran après tout paiement Mobile Money. / Please send a screenshot after any Mobile Money payment.

3. PAIEMENT DU SOLDE / BALANCE PAYMENT

Le solde de l'hébergement s'effectue en début de séjour. Les extras (restaurant, services) peuvent être réglés en fin de séjour.

Balance payment is made at the beginning of the stay. Extras can be settled at check-out.

4. TARIFS SPÉCIAUX / SPECIAL RATES

Type	Réduction / Discount
Long séjour — 2 semaines / 2 weeks	-5%
Long séjour — ~1 mois / ~1 month	-10% à -15%
Partenaires & Agences / Partners	-5%

■ NOUS CONTACTER / CONTACT US

Canal / Channel	Contact	Disponibilité / Availability
Réception sur place / On-site	Fidjrosse, Cotonou	24h/24 — 7j/7
WhatsApp / Téléphone	+ 229 01 61301313	8h – 21h30
Email	info@canelya.com	Réponse sous 24h / Within 24h

■ URGENCE HORS HORAIRES / AFTER-HOURS EMERGENCY

Réception / Reception : +229 01 61301313 (disponible 24h/24 / available 24h/7)

Direction / Management : +229 01 97998999 (*Uniquement pour cas impérieux / Only for urgent critical cases*)